

CoPilot Advocacy es un servicio para los empleados de ADAPT y sus familias donde un defensor de beneficios independiente está disponible para responder cualquier pregunta o trabajar para resolver cualquier problema que surja relacionado con sus beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**CoPilot**<sup>TM</sup>  
Benefits Advocacy



## LOS PROBLEMAS CON LOS QUE COPILOT ADVOCACY PUEDE AYUDAR INCLUYEN:



Reclamos de seguro



Referencias de pacientes



Recetas



Problemas de inscripción



Facturas incorrectas de los médicos



Otros asuntos relacionados con los beneficios

## CÓMO FUNCIONA COPILOT ADVOCACY

- 1 Los empleados o sus dependientes se comunican con el equipo de CoPilot Advocacy las 24 horas del día, los 7 días de la semana por:  
**Correo electrónico:** [copilot@pilotrb.com](mailto:copilot@pilotrb.com)  
**Teléfono:** 800-794-1215
- 2 El equipo de admisión de CoPilot toma nota de su información para iniciar el proceso.
- 3 De ser necesario, CoPilot le enviará un formulario de autorización para permitir que los miembros del equipo de CoPilot hablen con la compañía de seguros, el consultorio médico, el hospital o la farmacia en su nombre o el de su familia.
- 4 Se asignará a su problema un defensor de CoPilot capacitado que trabajará con usted, sus proveedores y las compañías de seguros para resolver el problema.
- 5 CoPilot trabaja en estrecha colaboración con el Departamento de Recursos Humanos de ADAPT y conoce bien los beneficios asegurados de ADAPT.

## PARA MÁS INFORMACIÓN VISITE

Sitio web: [pilotrb.com/copilot](http://pilotrb.com/copilot)



Twitter: [@pilotrb](https://twitter.com/pilotrb)



LinkedIn: [PilotIRB](https://www.linkedin.com/company/pilotrb)



Pilot|RB<sup>TM</sup>